

问题1、图书馆对于员工未来发展职业发展规划不明朗。图书馆员工几乎绝大部分都是非图书馆专业毕业人员，平时本应多参加相关专业知识的培训与交流，但是由于经费预算问题，每年只能派一到两人外出参加相关业务培训学习，导致其他大部分人员，不能及时掌握图书馆前沿发展动态，不利于本人业务素质提高，同时在一定程度上阻碍了图书馆整体服务水平的发展。

图书馆解决措施：1、及时了解学院培训费分配保障情况，依据预算派人外出学习；

2、招聘专业人员，提升服务的专业水平。

3、采取内部培训的方式，提高服务人员专业素养。

问题2、图书馆电子资源相对匮乏，许多同学及师生无法通过图书馆的电子资源了解到所需专业的最新动态。我院地理位置相对偏僻，本就不利于师生开阔眼界，了解社会，再加上没有充足的网上资源，很大程度上限制了师生综合素质的提高。而且，图书馆电子阅览室由于网速过慢，利用率也不理想。

图书馆解决措施：积极向学院反映大家的需求，争取更多的经费，用于丰富网络资源。在条件允许的情况下，更换电子阅览室设备，提高网速。

问题3、图书馆书库光线太暗，不利于阅读和挑选图书，虽然有灯但大部分不开。考虑到节约问题，图书馆书库阳面平时不开灯，在一定程度上影响到正常借阅。

图书馆解决措施：1、安排工作人员，关注天气变化。根据天气光线原因及时开灯，或更换照明系统。

问题4、图书馆书虽多但还是缺少人文气息，

图书馆解决措施：在适当位置增加名言警句的条幅等。

问题5、图书馆的书有些已经过时，新书少，比如高等数学（同济版）现在其他大学已经用到第六版，我院图书馆才到第五版，一些书还是几年前的，有些参考书太旧了，无法参考。

图书馆解决措施：1、深入院系了解最新教学动态，根据需要，采购所需图书，增加图书利用率。

2、增设新书库，每年新购图书第一时间上架到新书库，方便读者查找借阅。

问题6、图书馆西区各阅览室室内空气长期处于不流通状态，影响工作和学习。

图书馆解决措施：安装排气扇。院领导已批专项经费，用于安装排气扇，后勤部门正准备安装。

问题7、图书馆西区女厕所内长期存水，出入非常不便。两个水池下水管道同用一个较细的管子排水，每天清洁卫生时，水流不畅，下水管脱落或爆裂，池水外流，同时地面排水口又高于水面，造成积水。

图书馆解决措施：已报后勤维修队，目前正研究解决方案。

问题8、图书馆主管一楼大厅漏雨。南北书库走廊西边门缝漏雨，影响学生通行。

图书馆解决措施：后勤维修人员已经看过现场，待处理。

问题9、图书馆西区现刊阅览室南侧外窗户附近有几颗大树需要修剪，枝叶茂盛，挡住玻璃，影响采光。

图书馆解决措施：已联系后勤绿化部门，准备将修剪挡光的大树或移至别处。